

Ciudad de México, a 20 de marzo del 2020.



«AVISO IMPORTANTE»

A NUESTROS CLIENTES, MÉDICOS Y PACIENTES

medix[®], sensible ante la situación actual generada por el Covid-19, considerada una emergencia de salud pública de carácter internacional, manifiesta su firme compromiso con México, al garantizar la prestación de nuestros servicios y mantener la disponibilidad de nuestros medicamentos, así como procurar la seguridad y la salud de nuestros colaboradores, clientes, médicos, pacientes, accionistas y proveedores. En virtud de ello, hemos tomado una serie de acciones preventivas ante esta pandemia:

Nuestro equipo de ventas y personal de campo se suma a los esfuerzos por contener la propagación de este virus y salvaguardar la seguridad nacional, al brindar **servicio de forma remota a partir del 20 de marzo** y hasta nuevo aviso. Se suspenderán visitas a consultorios, centros de salud y hospitales públicos o privados.

Los **canales de servicio al cliente y proveedores** que ponemos a su alcance son:

- Asesoría personalizada a través de nuestro **Centro de Soporte** dentro de la página www.medix.com.mx o por teléfono al 800 366 3349
- **Visitas virtuales a médicos por parte de nuestra fuerza de ventas** para ofrecer un servicio de calidad, a través de herramientas de telepresencia **Cisco Webex meeting y Seeyouon**, vía telefónica, correo o WhatsApp
- **Información científica y actualización de nuestro portafolio de productos** para el cuerpo médico mediante nuestra plataforma **medical medix**[®] www.medicalmedix.com y también con **iniciativas digitales sobre las campañas de nuestros productos**
- Información relevante y de prevención del Covid-19 en *Facebook*: @medixMx

Durante esta contingencia la Dirección Comercial de **medix**[®] trabajará vía remota. Asimismo, las áreas de Producción y Distribución en nuestra planta estarán operando de manera habitual para garantizar el acceso a medicamentos en todo el país, por supuesto con todas las medidas de seguridad pertinentes.

Nuestros clientes comerciales serán atendidos por nuestros ejecutivos asignados a nivel nacional, o bien, todo lo relacionado con abasto y surtimiento de medicamentos podrán revisarlo con **Bruno Cabrera Martínez**, gerente nacional de Cuentas Clave al correo bcabrera@medix.com.mx

En **medix**[®] nuestra prioridad, a lo largo de 63 años, ha sido salvaguardar la salud y la integridad de nuestra comunidad y sus familias; juntos podremos vencer esta contingencia y salir adelante. Agradecemos de antemano su confianza, lealtad y apoyo constante.

medix[®] al cuidado de tu salud y bienestar

Reciban un afectuoso saludo.

Luis Trillanes Murillo
DIRECTOR COMERCIAL CORPORATIVO